

	<b>NTS-TS-003</b>	<b>FECHA</b>	<b>23-Sep-2016</b>
	<b>POLITICA DE TRATAMIENTOS DE BASES DE DATOS</b>	<b>VERSION</b>	<b>1</b>
	<b>RESPONSABLE</b> FRANCY MONROY PIRE	<b>CODIGO</b>	<b>HE-015</b>

### **POLITICA DE TRATAMIENTO DE BASES DE DATOS**

Dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, que consagra la protección a la intimidad personal y el buen nombre, la Ley 1581 de 2012, y en el Art. 10 del Decreto 1377 de 2013 mediante la cual se dictaron disposiciones generales para la protección de los datos personales y que fue posteriormente reglamentada por el Decreto 1074 de 2015 la agencia de viajes EDNA TOURS-OPERADORA adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio propio de las actividades de la empresa.

De esta manera, la agencia de viajes EDNA TOURS manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la autonomía, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Todas las personas que contraten planes y servicios turísticos, llegaran a suministrar a la agencia de viajes EDNA TOURS cualquier tipo de información o dato personal, podrá conocerla, actualizarla y rectificarla.

#### **IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

- a. **NOMBRE DE LA EMPRESA:** Agencia de viajes EDNA TOURS, registrada en cámara de comercio 04 de junio de 2003 bajo el número 00069310
- b. **DOMICILIO** en la ciudad de Tunja, se encuentra ubicada en la Carrera 12 No. 21-45 oficina 205 edificio FONTANA PLAZA II
- c. **CORREO ELECTRÓNICO:** [ednatours@hotmail.com](mailto:ednatours@hotmail.com)
- d. **TELÉFONO:** (8) 7401042 cel 31180879380

#### **II. MARCO LEGAL Constitución Política, artículo 15.**

- Ley 1266 de 2008
- Ley 1581 de 2012
- Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010,
- Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013
- Sentencias C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011, de la Corte Constitucional

Derechos como titular de la Información son:

- a. Conocer, actualizar, suprimir, revocar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- b. Solicitar prueba de la autorización de Tratamiento otorgada.
- c. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- d. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

El Tratamiento que la agencia de viajes EDNA TOURS-OPERADORA le dará a sus Datos es:

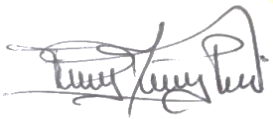
- a. Sus Datos Personales serán tratados de acuerdo con los lineamientos trazados por la Constitución y la Ley para fines operativos, comerciales, de prevención, de administración, estadísticos, de riesgo y según la autorización dada para el tratamiento.

Canales a través de los cuales puede ejercer derechos:

- a. Email: [ednatours@hotmail.com](mailto:ednatours@hotmail.com)
- b. Dirección: Carera 12 No. 21-45 oficina 205 edificio Fontana Plaza II Tunja
- c. Teléfonos cel 3118087938 - 3166349391
- d. Horario de lunes a viernes en horario de 8:30 a.m. a 5:30 p.m.

Área Responsable de atención de peticiones, consultas y reclamos: Al interior de la entidad, la recepción de peticiones, consultas y reclamos se canaliza a través del personal designado a los canales indicados en el numeral anterior.

La agencia de viajes EDNA TOURS-OPERADORA, acoge las Políticas de Tratamiento de datos personales



FRANCY MONROY  
**REVISADO**  
**LIDER DE SOTENIBILIDAD**



EDNA LUZREYES CEPEDA  
**APROBADO**  
**GERENTE AGENCIA**